

# Privacybeleid

## Privacyverklaring

Deze Privacyverklaring geeft een beschrijving van de persoonsgegevens die kunnen worden verzameld en/of verwerkt binnen "Marrika's Bloem & stijl" en is naar eer en geweten opgesteld aan de hand van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

### 1. Privacybeleid

"Marrika's Bloem & stijl" hecht veel waarde aan het zorgvuldig gebruiken en verwerken van persoonsgegevens. De persoonsgegevens worden dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd, met de Algemene Verordening Gegevensbescherming als uitgangspunt.

In deze Privacyverklaring wordt daarom duidelijk vermeld:

- Voor welke doeleinden persoonsgegevens worden verwerkt;
- Hoe het verzamelen van persoonsgegevens wordt beperkt tot het doel waarvoor ze worden verwerkt;
- Dat persoonsgegevens niet worden doorgegeven aan derden, tenzij dit nodig is om de gevraagde diensten/producten te kunnen leveren of wanneer "Marrika's Bloem & stijl" daartoe wettelijk verplicht is;
- Dat er, indien noodzakelijk, afspraken met derden zullen worden gemaakt, zodat ook zij op de juiste wijze om gaan met de persoonsgegevens;
- Dat "Marrika's Bloem & stijl" passende (beveiligings-)maatregelen heeft getroffen om de persoonsgegevens op een juiste wijze te beschermen;
- Dat "Marrika's Bloem & stijl" uw rechten respecteert en u ook graag op deze rechten wil wijzen.

Als u naar aanleiding van deze Privacyverklaring contact met "Marrika's Bloem & stijl" op wilt nemen, dan kan dat via de contactpagina op de [website](#) of via het mailadres [marrikasbloemenstijl@gmail.com](mailto:marrikasbloemenstijl@gmail.com).

### 2. Persoonsgegevens

Persoonsgegevens en/of debiteurgegevens worden bij "Marrika's Bloem & stijl" geregistreerd zodra er via de website contact wordt opgenomen en/of wanneer producten worden afgenomen bij "Marrika's Bloem & stijl" en/of wanneer door "Marrika's Bloem & stijl" producten worden besteld bij derden.

Afhankelijk van welke gegevens benodigd zijn voor een goede uitvoering van de gevraagde service/diensten worden onderstaande persoonsgegevens verwerkt:

- (Voor)na(a)m(en)
- (Zakelijk) e-mailadres
- (Zakelijk) telefoonnummer
- Achternaam
- Bedrijfsgegevens
- Bedrijfsnaam
- Geslacht
- IBAN
- NAW-gegevens
- Technische meetgegevens van apparatuur, zoals IP-adres, cookies en het surfgedrag op de website
- Website

### 3. Doeleinden

De bovenstaande gegevens worden verwerkt voor één of meer van de volgende doeleinden (afhankelijk van de doeleinden waarvoor de persoonsgegevens zijn verstrekt):

- Om de mogelijkheid te bieden om producten bij “Marrika’s Bloem & stijl” te bestellen;
- Om een order te verwerken en u te informeren over de afwikkeling hiervan;
- Om u te informeren over aanbiedingen, acties of algemene informatie met betrekking tot de producten/diensten van “Marrika’s Bloem & stijl”, door middel van (automatische) e-mails, Facebook, Instagram of post;
- Om klachten over een product/dienst of het bedrijf te verwerken en het verloop en de afwikkeling hiervan terug te koppelen;
- Om bestelde producten op het door u aangegeven adres af te leveren.
- Om fiscaal verplichte gegevens van aan klanten gezonden facturen in de boekhoudkundig te verwerken. Hierop is [deze privacyverklaring](#) van toepassing.
- Omdat “Marrika’s Bloem & stijl” graag wil weten hoe bezoekers de website gebruiken, wordt er gebruik gemaakt van Google Analytics. Via deze dienst van Google worden er cookies van Google geplaatst. De informatie die hiermee wordt verkregen wordt door Google voor “Marrika’s Bloem en stijl” geanalyseerd en zo goed mogelijk geanonimiseerd. Google zal de verkregen informatie enkel met derden delen wanneer zij hiertoe wettelijk verplicht worden of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Google heeft geen toestemming om de verkregen informatie te gebruiken voor andere Google diensten. Google is een Amerikaans bedrijf en de verzamelde informatie wordt op Amerikaanse servers opgeslagen. Google conformeert zich aan de Safe Harbor principes. Meer informatie over het beleid van Google Analytics kunt u [hier](#) vinden.

### 4. Verstrekking aan derden

De verstrekte persoonsgegevens worden uitsluitend verstrekt als dit wettelijk verplicht is, of aan derden indien dit noodzakelijk is voor het leveren van bestelde producten of service. Voorbeeld: Naast gebruik van eigen vervoer kan bijvoorbeeld gebruik worden gemaakt van externe partijen, welke zorg dragen voor de aflevering van producten.

Er worden duidelijke afspraken gemaakt met derden, waar de persoonsgegevens mee worden gedeeld.

De persoonsgegevens worden verwijderd als deze niet meer worden gebruikt.

De gegevens worden niet verstrekt aan partijen als dit niet noodzakelijk of wettelijk verplicht is.

### 5. Beveiligen en bewaren

“Marrika’s Bloem & stijl” neemt passende (beveiligings-) maatregelen om misbruik en ongeautoriseerde toegang tot persoonsgegevens tot een minimum te beperken. Alleen de noodzakelijke personen hebben toegang tot de gegevens. De gegevens worden niet langer dan noodzakelijk bewaard, dan wel wettelijk toegestaan is.

### 6. Rechten

In het kader van de Algemene Verordening Gegevens-bescherming heeft u recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens, voor zover dit niet in strijd is met overige wetgeving (zoals bijvoorbeeld gegevens die verplicht zijn voor de financiële administratie).

### 7. Autoriteit Persoonsgegevens

Indien u klachten heeft over de verwerking van de persoonsgegevens kunt u uiteraard altijd contact opnemen met “Marrika’s Bloem & stijl”.

Op grond van de Privacywetgeving kunt u ook een klacht indienen bij de privacy toezichthouder, de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Marrika’s Bloem & stijl  
Tolhuislaan 13 (geen bezoekadres!)  
6711NR Ede  
06-29101845  
marrikasbloemenstijl@gmail.com